

Пользовательское соглашение

Последнее обновление: 10 апреля 2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ИП Ахунжонов О.О., ОГРНИП 324774600879529, ИНН 772627385614 (далее – «Администрация») и пользователем сети Интернет (далее – «Пользователь») по использованию сервиса Scrinly AI.
- 1.2. Сервис Scrinly AI (далее – «Сервис») – это платформа, предназначенная для подготовки к интервью с использованием технологий искусственного интеллекта. Сервис предоставляет возможность тренировки навыков прохождения собеседований путем моделирования интервью в аудио и видео формате, где в роли интервьюера выступает искусственный интеллект.
- 1.3. Использование Сервиса Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- 1.4. Пользователь не имеет права использовать Сервис, если он не согласен с условиями Соглашения.
- 1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Сервис – программный продукт «Scrinly AI», включающий в себя программное обеспечение, официальный сайт <https://scrinlyai.ru/> и приложение <https://app.scrinlyai.ru/>.
- 2.2. Тарифы – условия о стоимости и количестве доступных интервью при использовании Сервиса, размещенные на официальном сайте.
- 2.3. Учетная запись – личный кабинет Пользователя в Сервисе, предназначенный для получения доступа к нему и использования его функционала.
- 2.4. Устройство – любое устройство, которое может получить доступ к Сервису, такое как компьютер, мобильный телефон или цифровой планшет.
- 2.5. Интервью – смоделированный Сервисом процесс собеседования с участием искусственного интеллекта в роли интервьюера.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Администрация предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
- 3.2. Сервис предоставляется Пользователю для подготовки к интервью с использованием технологий искусственного интеллекта.
- 3.3. Доступ к Сервису предоставляется на платной основе в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 4.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись.
- 4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о себе, включая, но не ограничиваясь: ФИО, адрес электронной почты. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации.
- 4.3. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность логина и пароля, используемых для доступа к Учетной записи. Пользователь несет полную ответственность за действия, совершенные с использованием его Учетной записи.
- 4.4. При регистрации Учетной записи Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения и дает согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности.

5. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

- 5.1. Стоимость использования Сервиса определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом и указывается на официальном сайте Сервиса.
- 5.2. Сервис предлагает следующие Тарифы:
 - Тариф «Ученик»: 1 интервью – 700 рублей
 - Тариф «Мастер»: 3 интервью – 1290 рублей
 - Тариф «Гуру»: 6 интервью – 1990 рублей
- 5.3. Пользователь может приобрести дополнительные интервью только после приобретения одного из основных тарифов. Стоимость одного дополнительного интервью составляет 500 рублей.
- 5.3. Оплата выбранного Тарифа осуществляется Пользователем в порядке 100% предоплаты.
- 5.4. Пользователь может оплатить доступ к Сервису и дополнительные интервью любым из способов, предложенных на сайте Сервиса.
- 5.5. Администрация не несет ответственности за работу платежных систем и банковских сервисов.
- 5.6. Доступ к оплаченным функциям Сервиса предоставляется Пользователю после подтверждения поступления оплаты.
- 5.7. Стоимость Тарифов может быть изменена Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новые цены на Тарифы вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Сервиса, но не распространяются на уже оплаченные Пользователем Тарифы.

6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 6.1. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. При использовании Сервиса Пользователю запрещается:
 - предоставлять недостоверные персональные данные;
 - загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
 - использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и(или) взаимодействия с Сервисом;
 - пытаться получить доступ к учетной записи другого Пользователя любым способом, включая, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;
 - осуществлять действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществляя попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или его закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака;
 - использовать Сервис любым иным способом, не предусмотренным настоящим Соглашением.
- 6.3. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, программный код, логотипы, звуки, являются объектами исключительных прав Администрации и других правообладателей.
- 7.2. Использование Сервиса не предоставляет Пользователю никаких прав на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сервисе, за исключением прав, предоставленных настоящим Соглашением.
- 7.3. Пользователь не имеет права копировать, воспроизводить, модифицировать, компилировать, распространять, отображать в публичном доступе, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать содержимое Сервиса без предварительного письменного разрешения Администрации.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Администрация не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 8.2. Администрация не несет ответственности за:
 - любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сервиса;
 - неправомерные действия третьих лиц, направленные на нарушения безопасности или работоспособности Сервиса;
 - действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;
 - надлежащее функционирование устройства Пользователя;
 - любые последствия, вызванные использованием Пользователем Сервиса, включая, но не ограничиваясь, возможный материальный, моральный, физический или иным ущербом;
 - отсутствие у Пользователя доступа к сети Интернет и качество услуг интернет-провайдеров;
 - результаты прохождения реальных собеседований после использования Сервиса;
 - любые возможные технические неполадки или другие проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоях сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.
- 8.3. Пользователь соглашается, что Администрация не несет ответственности за правильность и точность советов и рекомендаций, предоставляемых искусственным интеллектом в рамках Сервиса. Все рекомендации, советы и прогнозы, предоставляемые через Сервис, несут информационный характер, и Пользователь принимает решения на основе этой информации самостоятельно и под свою ответственность.

9. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 9.1. Пользователь вправе отказаться от оплаченного Тарифа и потребовать возврата уплаченных средств путем направления соответствующего требования на электронную почту Администрации info@scrinlyai.ru.
- 9.2. Возврат средств может быть осуществлен в следующих случаях:
 - Пользователь не использовал оплаченные интервью;
 - Пользователь использовал не более одного интервью из оплаченного пакета.
- 9.3. Если Пользователь использовал более одного интервью из оплаченного пакета, возврат средств не осуществляется, так как услуга считается оказанной, и пользователь согласился с ее качеством, продолжив использование Сервиса.
- 9.4. Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Комиссия платежной системы при возврате средств не возмещается.
- 9.5. При возврате средств Администрация вправе удержать сумму фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Соглашению.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. До обращения в суд Пользователь обязан направить Администрации претензию с изложением своих требований по адресу электронной почты info@scrinlyai.ru. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

11. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

- 11.1. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Сервиса по вопросам, связанным с использованием Сервиса, путем направления электронного письма на адрес info@scrinlyai.ru.
- 11.2. Администрация обязуется рассмотреть все обращения Пользователей, поступившие через службу поддержки, и направить ответ в разумные сроки.
- 11.3. Пользователь оставляет за собой право не отвечать на обращения, содержащие нецензурные выражения, оскорбления, а также обращения, не относящиеся к работе Сервиса.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией, отменяющий все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.
- 12.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 12.4. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

НАШИ РЕКВИЗИТЫ:

ИП Ахунжонов О.О.
ОГРНИП 324774600879529
ИНН 772627385614
Адрес: 119571, г. Москва, ул. Академика Бакулева, д. 10
Банковские реквизиты:

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г Москва БИК: 044525593
К/с: 3010 1810 0000 0593
Р/с: 4080 2810 7021 2000 7092

Электронная почта: info@scrinlyai.ru